

Woekerpolisgedupeerden op pole position

Amsterdam, 15 oktober 2021

De Advocaat Generaal (A-G) heeft voor woekerpolisgedupeerden een positief advies uitgebracht aan de Hoge Raad. Het advies is naar aanleiding van prejudiciële vragen die eerder dit jaar door het gerechtshof Den Haag aan de Hoge Raad waren gesteld in de procedure van de Vereniging Woekerpolis.nl tegen Nationale Nederlanden. De A-G is samengevat van mening dat verzekeraars op grond van privaatrechtelijke normen verplicht kunnen zijn om aanvullende informatie aan consumenten te verstrekken, bijvoorbeeld over de ingehouden kosten en de werking van het product. Deze informatie dient duidelijk en nauwkeurig te zijn, zodat een consument begrijpt wat hij koopt. Daarbij moet de rechtszekerheid voldoende gewaarborgd blijven, zodat achteraf geen onredelijke eisen aan de verzekeraar worden gesteld.

De Vereniging Woekerpolis.nl is blij met maar liefst 139 pagina's tellende advies van de A-G. Voorzitter Ab Flipse: "In Formule 1 termen staan woekerpolisgedupeerden met dit advies op pole position. Dat betekent meestal dat je hele goede kansen hebt om de wedstrijd te winnen of ieder geval veel punten te halen. Daarmee houdt de vergelijking ook meteen op, want bij F1 gaat het om snelheid en wij zijn in deze procedure inmiddels 8 jaar onderweg. Dat neemt niet weg dat de eindstreep nu eindelijk in zicht is en dat we er heel goed voorstaan." Over het algemeen wordt een advies van de A-G overgenomen door de Hoge Raad.

Nadere duiding van het advies:

Het standpunt van Nationale Nederlanden, maar ook van andere verzekeraars, is dat zij niet meer informatie aan consumenten hoefden te verstrekken dan in de wet was voorgeschreven. De A-G is het hier niet mee eens en stelt dat op grond van privaatrechtelijke normen, zoals de richtlijn oneerlijke bedingen en de speciale zorgplicht die voor banken en verzekeraars geldt, de verzekeraars verplicht kunnen zijn om aanvullende informatie te verstrekken. De A-G steunt hiermee het standpunt van de vereniging die er al jarenlang op hamert dat verzekeraars klanten eerlijk hadden moeten voorlichten over de risico's van de woekerpolissen, en vooral de hoge kosten die op dit soort producten werden ingehouden. Volgens de A-G lag het bij uitstek op de weg van de verzekeraars, die immers de bedenkers waren van deze complexe financiële producten, om duidelijke en nauwkeurige informatie aan klanten te verstrekken die noodzakelijk was om de producten te begrijpen. Daarbij waarschuwt de A-G er wel voor dat met de kennis van nu achteraf geen onredelijke eisen aan de verzekeraars gesteld mogen worden. Gelet op de kritische rapporten van de Ombudsman door de jaren heen, lijkt er op dat punt echter weinig speelruimte voor verzekeraars. Indien de Hoge Raad het advies van de A-G overneemt dan kan dit grote gevolgen hebben voor verzekeraars. Zij worden dan mogelijk verplicht om schadevergoeding te betalen voor de 7,2 miljoen in Nederland verkochte woekerpolissen.

Noot voor de redactie

Voor vragen aan de voorzitter van de Vereniging Woekerpolis.nl, Ab Flipse, kunt u contact opnemen met de afdeling Communicatie op 06 - 43 11 09 44.

De vereniging voert collectieve procedures tegen Aegon, Achmea, ASR, Nationale Nederlanden en Reaal. Gratis aanmelden voor de woekerpolisclaim is nog steeds mogelijk. Uitsluitend bij succes wordt een no cure no pay vergoeding gevraagd van 10%.

Website : www.woekerpolis.nl

Link naar het advies van de AG:

<https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:PHR:2021:973&showbutton=true&keyword=21%2f00765>